

Praxiskonzept – Ablauf & Preise

Mental Haven – Psychologische Beratung für Familien und Einzelpersonen · Katja Haddad

1 Ablauf

- **Kennenlernen:** Wir beginnen mit einem kostenlosen Erstgespräch von 15 Minuten.
- **Anmeldung:** Sie füllen den Anmeldebogen aus und unterschreiben den Beratungsvertrag. Beides finden Sie als Download auf meiner Website.
- **Beratung:** Ein Einzeltermin dauert in der Regel 60 Minuten.
- **Weitere Themen:** Es steht Ihnen frei, weitere Themen in die Beratung einzubringen. Dabei können Zusatztermine anfallen, die gesondert vergütet werden.

2 Beratungsformate und Sprachen

- Persönlich in Brakel
- Online-Beratung
- Walk & Talk in der Natur
- Zeitweise auch telefonisch

Sitzungen sind auf Wunsch in Deutsch, Englisch oder Arabisch möglich. Termine vereinbaren Sie über die Website, per E-Mail oder telefonisch.

3 Honorar und Zahlung

- Das **Erstgespräch** (15 Minuten) ist kostenlos.
- Das **Beratungshonorar** beträgt **70,00 Euro inkl. 19 % MwSt.** pro Beratungsstunde (60 Minuten).
- Sie zahlen das Honorar bar am Ende des vereinbarten Termins, oder nach Vereinbarung per Rechnung bzw. Abbuchung.
- Die Kosten werden von Krankenkassen oder Beihilfestellen nicht erstattet, da es sich nicht um eine Heilbehandlung, sondern um eine psychologische Beratung außerhalb der Heilkunde handelt.

4 Nicht wahrgenommene Termine

Wird ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen, fällt ein Ausfallbetrag in Höhe von 50 % der Termingebühr an. So ist es im Beratungsvertrag vereinbart.

5 Vertraulichkeit

Ihre Angaben, auch die aus dem Anmeldebogen, behandle ich vertraulich. Ich halte mich an ethische Leitlinien und die Schweigepflicht.

Kontakt

Katja Haddad · Mental Haven – Psychologische Beratung
Brakel, Deutschland

Tel.: +49 (0) 152 59147342 · E-Mail: mentalthaven.pb@gmail.com

Website: <https://www.mentalthaven-psychologische-beratung.de> · Instagram:

@mentalthaven.psy_beratung

Practice Concept – Process & Fees

Mental Haven – Psychological counseling for families and individuals · Katja Haddad

1 Process

- **Getting to know each other:** We start with a free 15-minute introductory conversation.
- **Registration:** You fill in the registration form and sign the counseling agreement. Both are available as downloads on my website.
- **Counseling:** A single session usually lasts 60 minutes.
- **Further topics:** You are free to bring further topics into the counseling. Additional sessions may be required, which are paid for separately.

2 Counseling formats and languages

- In person in Brakel
- Online counseling
- Walk & Talk in nature
- Occasionally by telephone

Sessions are available in German, English or Arabic upon request. You can arrange appointments via the website, by e-mail or by phone.

3 Fees and payment

- The **introductory conversation** (15 minutes) is free of charge.
- The **counseling fee** is **EUR 70.00 including 19 % VAT** per counseling hour (60 minutes).
- You pay the fee in cash at the end of the agreed appointment, or by invoice/direct debit as agreed.
- The costs are not reimbursed by health insurers or by state aid offices (*Beihilfestellen*), because this is psychological counseling outside the scope of medical treatment (*Heilkunde*), not medical treatment.

4 Missed appointments

If an agreed appointment is not attended, a cancellation fee of 50 % of the appointment fee applies, as agreed in the counseling agreement.

5 Confidentiality

I treat your information, including the details from the registration form, confidentially. I adhere to ethical guidelines and professional confidentiality.

Contact

Katja Haddad · Mental Haven – Psychological Counseling
Brakel, Germany

Phone: +49 (0) 152 59147342 · E-mail: mentalhaven.pb@gmail.com

Website: <https://www.mentalhaven-psychologische-beratung.de> · Instagram:
[@mentalhaven.psy_beratung](https://www.instagram.com/mentalhaven.psy_beratung)